

スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

区役所の窓口でスマホの 相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を開設しています。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献をしてみたい方、この機会にぜひご応募ください。

日 時 2025 **04月01日**[火] ~ 2026 **03月31日**[火]

開始 **09時45分** 終了 **17時35分** ※準備・撤収含む ※うち60分昼休憩有
※垂水（明舞）は9時50分～13時20分（昼休憩無）
※西（学園都市）は14時05分～17時35分（昼休憩無）

会場 **各区役所・支所・一部出張所またはその近隣の商業施設等**

詳細URL https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html

対象 大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)
高等専門学校に在籍する18歳以上の方

事業の詳細は
こちら ▶



支給 1か所あたり6,250円～12,500円(交通費含む)
拘束時間：1か所あたり約3時間30分～7時間(準備等含む、通勤時間・休憩含まず)

申込 <https://www.kobe-gakusei-community.jp/stc/case/info/6KFSpqWcvn4XymEukJPG>
上記リンク先「BE KOBE学生ナビ」から、**委託事業者の採用ページ**に進み、お申し込みください

BE KOBE
学生ナビ ▶



問合せ **株式会社ベイエリア（委託事業者）**

MAIL yamashita@bayarea.jp

TEL 078-261-2327または080-8547-6091

受付時間 (平日) 9:00-17:00 年末年始除く



各区の開催場所・開催日 ※ 祝日・年末年始除く

エリア	場所	曜日	定員
東灘	東灘区役所3階 待ち合いスペース	火曜	18名
灘	灘区役所1階	火曜	18名
中央	中央区役所8階	水曜	12名
兵庫	パークタウン1階（荒田町1-20-1）	木曜	12名
北	北区役所7階 待合スペース	金曜	12名
北（北神）	北神図書館前（エコール・リラ南館4階）	金曜	18名
長田	長田区役所1階 ロビー	木曜	12名
須磨	須磨区役所2階 南東窓際スペース	月曜	12名
須磨 （北須磨）	北須磨支所 7階701会議室	水曜	18名
垂水	垂水区役所3階 1号エレベーター横	水曜	12名
垂水（明舞）	明舞出張所 地域コミュニティスペース （ビエラ明舞2階）	火曜	6名
西	西区役所5階 南エレベーター前	月曜	12名
西（玉津）	玉津地域福祉センター フリースペース （玉津庁舎1階）	金曜	12名
西 （学園都市）	キャンパススクエア東館1階（学園西町1-4） ※学園都市マイナンバーカードサテライト 会場内	火曜	6名

相談対応は、下記の時間枠で実施します。

※垂水（明舞）では①～③の時間枠のみ実施します。

※西（学園都市）では④～⑥の時間枠のみ実施します。

開催時間割

① 10：00～11：00（60分）

② 11：00～12：00（60分）

③ 12：05～13：05（60分）

④ 14：15～15：15（60分）

⑤ 15：15～16：15（60分）

⑥ 16：20～17：20（60分）



※ 60分のうち、20分程度、市公式LINEやe-KOBEなど
便利なデジタルサービスをご紹介します。