



行政学シンポジウム

『総務省の行政相談制度とその実例』

～神戸学院大学法学部との共催企画～

総務省兵庫行政評価事務所（所長：大塚雄蔵）は、神戸学院大学法学部との共催で、総務省の「行政相談制度」やこれを支える地域の「行政相談委員」の活動について、兵庫行政評価事務所職員と行政相談委員が講師となり実例を踏まえながらわかりやすく説明する「行政学シンポジウム」を開催します。シンポジウムは、一般の方の聴講も自由です。

○日時：平成30年11月21日（水） 15:30～17:00

○場所：神戸学院大学ポートアイランドキャンパス（神戸市中央区港島1-1-3）

B号館2階B201講義室

（神戸新交通ポートライナー「みなとじま」駅下車、西へ徒歩約6分）

○シンポジウムの内容（詳細は裏面のとおり）

- ① 総務省行政評価局業務の紹介
- ② 行政相談制度について
- ③ 行政相談委員活動と相談実例



※ 過去の講演風景



まくみみ兵庫



総務省行政相談センター

<本件問合せ>

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課（伊豆本）

〔行政相談センター きくみみ兵庫〕

電話：078-331-9096 F a x：078-333-7919

「行政学シンポジウム」の内容

○ 開催日時・場所

平成 30 年 11 月 21 日（水） 15：30～17：00

神戸学院大学ポートアイランドキャンパス B号館 2階 B201 講義室

○ 講演内容

① あいさつ・・・神戸学院大学法学部講師 橋本圭多氏

② 総務省行政評価局業務の紹介・・・総務省兵庫行政評価事務所所長（15分）

③ 行政相談制度について・・・同行政相談課長（15分）

※行政相談と行政相談委員制度、行政相談業務実績などについて説明

④ 行政相談委員活動と相談実例・・・（40分）

※行政相談委員による相談実例の紹介

○ 行政相談委員 平尾鐵男 氏（神戸市担当）

・高齢化社会に向けたボランティア活動の必要性について

○ 行政相談委員 河合英也 氏（神戸市担当）

・若者と社会保障などについて

⑤ 質疑応答（15分）

〔参考〕

◆行政相談とは

- 行政相談は、公正・中立の立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するため、関係行政機関等に自主的な改善を働きかけるものです。
- 寄せられた相談は、行政の制度や運営の改善にも生かしています。
- 相談は無料で、秘密は固く守られます。

◆行政相談委員とは

- 国民の皆様の身近な行政相談窓口として、全国の市町村（特別区を含む。）に少なくとも1人を委嘱している民間のボランティアです。全国で約5,000人、兵庫県内には166人（H30.11.1現在）配置されています。
- 国の行政機関等の業務に関する国民からの苦情の相談を受けて、必要な助言を行ったり、関係行政機関等に苦情を通知し、その解決の促進を図ります。
- 委員は、市区役所・町村役場、公民館等で定期的に開設する定例相談所で相談を受け付けるほか、自治会等の代表者や地域の方々との懇談会を開催し、行政に関する御意見や御要望を受け付けています。
- また、業務の遂行を通じて得られた行政運営の改善に関する意見を総務大臣に対して述べることにより、行政の改善に貢献しています。