

## V 事故・事件・犯罪対応マニュアル

### V-1 事故・事件等対応の注意事項

#### 1. 事故・事件・犯罪発生時

- ・発見者は安全を確保し、被害状況等現状を把握する。

#### 2. 警備室・学生支援センターに連絡

- ・警備室に連絡
  - ポートアイランド第1キャンパス TEL:078-974-1635
  - ポートアイランド第2キャンパス TEL:078-985-3577
  - 有瀬キャンパス TEL:078-974-1555
- ・学生支援センターに連絡
  - ポートアイランド第1キャンパス : TEL:078-974-4575
  - 有瀬キャンパス : TEL:078-974-1473

#### 3. 110番通報

- ・落ち着いて現場の位置、様子、被害の有無等について正しくはっきりと知らせる。
  - 「神戸学院大学構内で〇〇事件（事故）が発生しております。」
  - 「場所は、神戸学院大学 { ポートアイランド第1キャンパス 神戸市中央区港島1-1-3  
ポートアイランド第2キャンパス 神戸市中央区港島1-9-11  
有瀬キャンパス 神戸市西区伊川谷町有瀬518
  - 〇〇号館の〇〇階です。」
  - 「男3名が暴れており、1人はガラスの破片を所持しています。」
  - 「職員5名が勇を獲得しており、その他の職員は、現在避難誘導を行っております。」
  - 「私は、神戸学院大学〇〇学部〇年生の〇〇です。電話番号は〇〇です。」
- ・教職員は道路に出て、パトカー等の誘導を行う。
- ・教職員は、パトカー等の進入路の確保をする（障害物の撤去等）。

#### 4. 119番通報

- ・落ち着いて現場の位置、負傷者等の状況、負傷理由等を正しくはっきりと知らせる（分かる範囲で）。
  - 「救急です。」
  - 「場所は、神戸学院大学 { ポートアイランド第1キャンパス 神戸市中央区港島1-1-3  
ポートアイランド第2キャンパス 神戸市中央区港島1-9-11  
有瀬キャンパス 神戸市西区伊川谷町有瀬518
  - 〇〇号館の〇〇階です。」
  - 「〇〇による負傷者が〇名おります。頭部を打撲し、意識不明です。」
  - 「私は、神戸学院大学〇〇学部〇年生の〇〇です。電話番号は〇〇です。」
- ・教職員は道路に出て、救急車等の誘導を行う。
- ・教職員は、救急車等の進入路の確保を行う（障害物の撤去等）。

#### 5. 応急措置

- ・自身に危害がおよばない範囲で応急措置を行う。

#### 6. 応急救護

- ・止血、人工呼吸、心肺蘇生等
- ・医務室へ連絡

#### 7. 情報収集

- ・事実関係（何が、いつ、どこで起こったか）、被害状況、被害拡大状況、緊急性、重大性の程度、発生源等の情報を収集する。

#### 8. 危機管理委員会・危機管理対策本部

- ・学長は神戸学院大学危機管理委員会規則第2条に基づき、危機管理委員会を開催し、今後の対応を検討する。
- ・必要に応じ危機管理対策本部を設置し、具体的な対応を検討・実施する。

#### 9. その他学外関係機関等への連絡先

- ・文部科学省  
平成21年2月13日事務連絡による。

### V-2 対応の流れ

